

Joke de Vries-Nap

# Nieuwe functie, vertrouwd gezicht

Alhoewel op een strategische plek (direct bij de ingang, achter de informatiebalie en het afsprakenbureau) zou je er zó voorbijlopen. Een klein maar overzichtelijk kantoor met veel daglicht en dubbele, hardglazen deuren. Ogenschijnlijk bescheiden en onopvallend, maar vergis je niet; hier komen alle lijntjes samen!

Sinds 1 november jongstleden is dit de nieuwe plek van Joke de Vries-Nap, in een nieuwe functie Hoofd Zorglogistiek. Je zou haar kantoor verwachten "op zolder" bij Management en RvB, maar Joke valt letterlijk en figuurlijk met de (voor)deur in huis:

"In 2001, nét nadat mijn tweede dochter is geboren, ben ik begonnen in het ziekenhuis als bedrijfseconomisch adviseur, dus we zouden het een bijna volwassen relatie kunnen noemen." Via BusinessControl groeide ze door binnen de afdeling Financiën, waar ze ook bezig was met procesverbetering. Drie jaar geleden werd ze gevraagd om Manager bij STEPIC te worden en ook daar stortte ze zich vol op de verbetering van de processen. Daar leerde ze de afspraken- en opnameplanning kennen en ontdekte dat er veel meer mogelijk was met het systeem.

Joke: "De Go-Live van STEPIC leek een eindpunt, maar is eigenlijk een beginpunt. Het is een uitdaging om in deze fase na Go live te blijven verbeteren, waar mogelijk te standaardiseren en steeds meer te digitaliseren. Zo blijft de zorg beschikbaar en betaalbaar voor onze patiënten."

De samenwerking met artsen en lijnorganisatie vond ze boeiend tijdens het STEPIC-project. Eigenlijk vindt ze het jammer dat dit weer vervaagt nu het systeem werkt. Ze is blij dat steeds meer artsen STEPIC nu als een vriend zien, die meer brengt dan alleen administreren. "Alle kansen en mogelijkheden zijn nog lang niet benut."

Schematisch ziet de afdeling Zorglogistiek er zó uit:



De afdeling heeft last gehad van de reorganisatie, één team is gehalveerd en enkele hoofden zijn ontslagen. Hierdoor moet de afdeling vanaf de basis opgebouwd worden, zodat de medewerkers tot hun recht komen. Dat doet Joke samen met de twee teamleiders Christian van Dijk en Danielle Kraamer en alle medewerkers binnen de afdeling.

De komende jaren is haar uitdaging om voor de patiënten eenheid te creëren in al die zorglogistieke processen. Joke: "Door te centraliseren en

standaardiseren kunnen we steeds meer gaan digitaliseren en kunnen patiënten of hun mantelzorgers zelf afspraken inplannen, zelf opnames voorbereiden of zelf vragen stellen aan zorgverleners op momenten die voor hun goed uitkomen. We kunnen nog veel mooie stappen maken!" Tenslotte: Als zorglogistiek werkt, wordt de zorgverlener ontzorgd en ontvangt de patiënt de juiste zorg.

Dick Leene

