



Jan Voorburg start als Innovation Officer

Langgekoesterde wens komt uit

Na tien jaar is Jan Voorburg afgezwaid als lid van de Raad van Bestuur. Een nieuwe carrièremove ligt in het verschiet. Ooit begon hij als cardioloog. Daarna koos hij voor het besturen van het ziekenhuis als lid van de Raad van Bestuur. Nu laat een nieuwe functie als Innovation Officer zijn hart sneller kloppen.

“Het is een langgekoesterde wens om met innovatie aan de slag te gaan”, vertelt Jan met glimmende ogen. “Fantastisch dat het ook nog in mijn eigen ziekenhuis kan, het meest digitale ziekenhuis van Europa. We willen stapsgewijs gaan verbeteren, vernieuwen en innoveren. EPIC is een enorme gereedschapskist waarvan we nog maar een klein gedeelte gebruiken. Een belangrijk doel van mij is om EPIC nog beter te laten renderen, dat we eruit halen wat erin zit.”





Foto's van Jan zijn afscheidsreceptie



Trots

Met een goed gevoel kijkt hij terug op zijn periode van besturen. “Het was een intensieve baan waarin veel moois is bereikt voor het ziekenhuis”, aldus Jan. “Op een aantal zaken ben ik extra trots. Bijvoorbeeld toen Elsevier ons uitriep tot beste ziekenhuis van de afgelopen vijf jaar. Of toen we volgens NIAZ best practice waren in 2013. Vervolgens haalden we in 2017 een uitzonderlijk hoge score voor de audit. Dat zijn geweldige resultaten.”

Lelystad

Niet alles verliep pais en vree. “Mijn begintijd als bestuurder begon meteen heel rumoerig”, vertelt Jan. “Zembla besteedde in een uitzending aandacht aan de schoonmaak. Daarnaast viel het ziekenhuis in Lelystad om. We probeerden ze over te nemen en helaas lukte dat niet. We kwamen niet goed binnen, konden de harten niet veroveren. We kijken nu opnieuw of intensieve samenwerking met Lelystad op het gebied van chirurgie mogelijk is. De chirurgen zijn al verloofd; hopelijk komt het nu wel tot een huwelijk.”

Kwaliteit

Kwaliteit & Veiligheid waren belangrijke onderdelen in zijn portefeuille. “In de afgelopen jaren heb ik samen met Mariëlle Ploch een goedlopend kwaliteitsmanagementsysteem opgezet”, legt Jan uit. “We leveren nu kwaliteit door gericht beleid; niet alleen door goede bedoelingen of toeval. Ook zijn we een opleidingsziekenhuis geworden. Hiermee ligt

er een basis voor verschillende opleidingen. Het gaat nu alleen nog om ziekenhuisgeneeskunde, maar in de toekomst kunnen er andere specialismen bij komen.”

Doel

Het doel voor het komende jaar staat Jan helder voor ogen: “Ik ben zeer tevreden als we gemiddeld per patiëntencontact één minuut winst kunnen pakken met EPIC. Dit kan doordat de arts minder hoeft te typen of te klikken, doordat de patiënt al zelf dingen heeft ingevuld of doordat EPIC nog beter is ingericht. Ook wil ik dat we de patiëntenstroom zodanig gaan inrichten dat de patiënt minder vaak naar het ziekenhuis hoeft te komen.”

Innovatie

Op de langere termijn staat innovatie bovenaan de agenda. “Op dat gebied moeten we over drie jaar flinke stappen hebben gezet”, aldus Jan. “Het beddenhuis heeft nog steeds toekomst; dat zal altijd blijven. Bij de poli's gaat het echter drastisch veranderen. Artsen zullen meer digitaal in contact zijn met de patiënten. Steeds meer kan dan vanuit huis, mensen hoeven gewoon minder in het ziekenhuis te zijn. En dat levert allerlei voordelen op.”

Regie

Het uiteindelijke doel van alle innovatie is patiënt empowerment. “Het gaat er uiteindelijk om dat de patiënt steeds meer regie krijgt over het zorgproces en zijn gezondheid”,

vertelt Jan. “Heel veel kan al wel, maar we kennen zeker ook nog beperkingen. Nieuwe patiënten hebben bijvoorbeeld nog geen MijnStJansdal-account terwijl dat nu juist een heel interessante groep is. Hoe handig is het om iemand van tevoren al informatie in te laten vullen? Een eerste stap in het zorgproces zal dus zijn om iemand een account te laten aanmaken.”

Sommige mensen hebben moeite om mee te komen in de digitale wereld, bijvoorbeeld analfabeten of mensen met een taalachterstand. “Het is een taak van de maatschappij om ook deze mensen goed te helpen”, aldus Jan. “Als ziekenhuis kunnen we hierin het voortouw nemen. We staan als zeer gastvrij bekend en met hulp van onze vrijwilligers is veel extra service mogelijk. Wij zijn in staat om dat te bieden. Patiënt empowerment geldt uiteindelijk het beste op gastvrije zorg”

Op de verpleegafdeling is gastvrijheid ook zeer belangrijk. “Dat begint al met iedere dag informeren bij de patiënt hoe het gaat”, legt Jan uit. “Tijdens de opname dus al de vinger aan de pols houden, eventuele onvrede in de gaten hebben. En niet pas als de patiënt al naar huis is. Het gaat erom de zorg persoonlijk te maken. Het is echt geen hogere wiskunde, het zijn open deuren. Maar je moet ze wel even openzetten.”

Lizanne Ganzevles