



Poliklinische Apotheek Lelystad neemt diensten over van Dienstapothek Dronten

Vanaf 1 april 2019 wordt de Poliklinische Apotheek Lelystad de centrale Dienstapothek van de regio Dronten, Swifterbant, Biddinghuizen en Lelystad. Een dienstapothek is geopend buiten de openingstijden van uw eigen apotheek.

De kosten voor geneesmiddelen voor spoedzorg lopen steeds verder op. Om de kosten in de hand te houden is besloten om de Poliklinische Apotheek Lelystad de centrale Dienstapothek van onze regio te maken. De bewoners blijven hierdoor ook hetzelfde (lagere) tarief betalen. De farmaceutische spoedzorg is op deze manier behouden en we voorkomen zo dat de reistijd nog verder oploopt.

Iets langere reistijd, maar ruimere openingstijden

Voor de inwoners van de omgeving Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant betekent dit een iets langere reistijd als zij medicijnen nodig hebben buiten de normale openingstijden. Daar tegenover staan wel veel ruimere openingstijden van de Poliklinische Apotheek in Lelystad.

Openingstijden Dienstapothek Lelystad:

- Zaterdag en zondag van 08:00 uur tot 22:30 uur
- Maandag tot en met vrijdag van 17:30 uur tot 22:30 uur

De situatie in de nacht is ongewijzigd: Van 22:30 uur tot 08:00 uur neemt de Dienstapothek De Brug Almere de dienst waar. Lelystad is dan dus gesloten.

De Dienstapothek Lelystad is gevestigd in de Poliklinische Apotheek Lelystad en ligt direct naast de Huisartsenpost Lelystad, in het ziekenhuis St Jansdal, Ziekenhuisweg 100, Lelystad.

Belangrijke telefoonnummers:

Dienstapothek Lelystad:
0320 - 271 001
Dienstapothek De Brug, Almere:
036 - 545 4378

Compensatieregeling vervoerskosten

Patiënten die in behandeling waren van MC IJsselmeerziekenhuizen en die door het faillissement voor hun zorg verder moeten reizen naar een ander ziekenhuis in de regio, kunnen te maken krijgen met hogere vervoerskosten. Voor deze patiënten is er een tijdelijke compensatieregeling vervoerskosten.

Voor wie geldt de compensatieregeling?
De compensatieregeling vervoerskosten geldt voor alle

verzekerden van Zilveren Kruis, ZieZo, Interpolis, Pro Life, FBTO, OZF, Avéro Achmea en De Friesland die in Flevoland en in de Noordoostpolder wonen die in behandeling waren bij MC IJsselmeerziekenhuizen en nu voor hun behandeling naar een ander ziekenhuis moeten. De tegemoetkoming geldt ook voor de bezoekers als de verzekerde in het ziekenhuis ligt.

Tot wanneer geldt deze compensatieregeling?

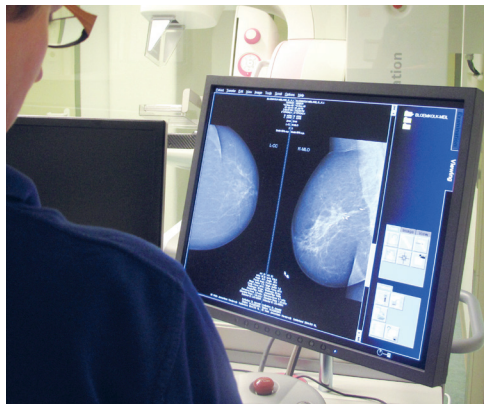
De tijdelijke compensatieregeling vervoerskosten is verlengd en geldt tot 1 juli 2019.

Wilt u gebruik maken van de compensatieregeling?
Heeft u vervoerskosten die u moet maken voor de behandeling in een ander ziekenhuis? Dan kunt u bellen met de Vervoerslijn. U bereikt de Vervoerslijn op 071 - 365 41 54 op werkdagen tussen 8.00 en 20.00 uur en op zaterdag tussen 9.00 en 13.00 uur.

Vorbereidingen in volle gang Mammappoli in Lelystad

Op dit moment is er nog geen Mammappoli in ziekenhuis St Jansdal in Lelystad. Maar deze komt er wel op korte termijn. De vertraging heeft te maken met het nog niet aanwezig zijn van de apparatuur. De mammograaf voor Lelystad is besteld en kan pas over een paar weken geleverd worden. Naar verwachting komt het apparaat medio april.

Het is de bedoeling dat de mammappoli (volgens hetzelfde concept als in Harderwijk) begin juni start in Lelystad. In het MC Zuiderzee was geen mammappoli zoals deze in Harderwijk bestaat. St Jansdal Lelystad houdt vanaf dinsdag 19 maart extra spreekuren voor borstkankerpatiënten. Totdat de mammappoli in Lelystad start, kunnen patiënten in ieder geval ook terecht op de mammappoli van St Jansdal in Harderwijk. Wilt meer weten over de werkwijze op onze mammappoli ga dan naar de website www.stjansdal.nl/mammacentrum



Ingebruikname operatiekamers Lelystad

Vanaf maandag 18 maart zijn de operatiekamers in Lelystad in gebruik. In totaal gaan de medisch specialisten 230 verschillende ingrepen doen. Dit varieert van een liesbreuk- of galblaasoperatie tot aan een kijkoperatie in de knie, het hechten van een achillespees of het verwijderen van poliepen.

Op de dagopname zijn twintig bedden beschikbaar. Daarnaast komen er infuusstoelen voor mensen die therapie met infuus nodig hebben. Opnames met overnachting zijn niet mogelijk; hiervoor moeten patiënten naar Harderwijk of naar een ander ziekenhuis.

De volgende specialismes voeren operaties uit in Lelystad:

- Chirurgie
- Urologie
- Gynaecologie
- Kaakchirurgie (op termijn)
- Orthopedie
- KNO
- Plastische chirurgie



Medische gegevens ziekenhuis Lelystad

Alle patiëntendossiers van MC Zuiderzee zijn per 1 maart 2019 overgedragen aan ziekenhuis St Jansdal. Deze medische dossiers worden vijftien jaar bewaard. Patiënten die hun behandeling niet willen voortzetten in St Jansdal kunnen als volgt hun dossier opvragen:

Hoe vraagt u een kopie aan?

U kunt een kopie van het dossier opvragen bij ons door middel van een aanvraagformulier.

Download het op de website www.stjansdal.nl en vul het in.

- U mailt het formulier en de bijlagen naar toestemming@stjansdal.nl of
- U verstuurt dit per post naar **Ziekenhuis St Jansdal Lelystad, afdeling Transitieteam Zorglogistiek, Ziekenhuisweg 100, 8233 AA Lelystad.**

Wij streven ernaar uw aanvraag binnen vier weken af te handelen.

Bent u onder behandeling in een ander ziekenhuis?

Indien u wordt behandeld in een ander ziekenhuis dan het St Jansdal Lelystad dan kan uw behandelend arts daar uw medische gegevens opvragen namens u. U hoeft dan niet zelfstandig uw medisch dossier op te vragen via een formulier. Dit voorkomt dat we dubbele aanvragen moeten verwerken.

Wilt u wel zorg bij St Jansdal dan dient u toestemming te geven zodat St Jansdal uw dossier kan opvragen.

Uitwisselen medische gegevens

Patiënt vraagt zelf kopie medisch dossier aan	Andere zorgverlener vraagt medisch dossier aan
1.1 Patiënt vult aanvraagformulier in	2.1 Zorgverlener vraagt namens patiënt medische informatie aan
↓	↓
1.2 Patiënt verstuurt aanvraagformulier naar of geeft aanvraagformulier af bij centraal loket Lelystad	2.2 Zorgverlener verstuurt aanvraag incl. toestemmingsformulier naar St. Jansdal Lelystad
↓	↓
1.3 Centraal loket behandelt aanvraag	2.3 Centraal loket behandelt aanvraag
↓	↓
1.4 Centraal loket geeft kopie medisch dossier aan patiënt	2.4 Centraal loket verstrekt gegevens aan zorgverlener

Zorg voor de oudere patiënt Tijd nemen is van groot belang



Ouafae Karimi

Klinisch geriater en internist-ouderengeneeskunde zijn medisch specialisten voor kwetsbare oudere patiënten. Deze ouderen hebben vaak meerdere aandoeningen tegelijk (een combinatie van lichamelijke, psychische en sociale problemen). Het is belangrijk om de zorg hier goed op af te stemmen.

Op de polikliniek geriatrie werken meerdere zorgprofessionals samen. Hierdoor is het mogelijk om soms hele complexe problemen snel inzichtelijk te maken. De geriater en internist-ouderengeneeskunde werken samen met neurologen, psychologen, fysiotherapeuten en verpleegkundigen; iedereen kijkt weer vanuit een eigen invalshoek.

De belasting voor patiënten wordt zo veel mogelijk beperkt door onderzoeken en polibezoeken met andere dokters af te stemmen en waar mogelijk te bundelen op dezelfde dag. Tussendoor zijn rustmomenten ingebouwd.

Een bezoek aan de poli geriatrie duurt gemiddeld ruim een halve dag. Bij ouderen zijn namelijk

vaak meerdere onderzoeken nodig om tot een goed beleid te komen. Daarom is er op de poli geriatrie een Dagobservatiecentrum. Patiënten krijgen hier op één dag in alle rust onderzoeken en uitleg. Het streven is om hierna een diagnose te hebben en een volledig behandelplan te maken. Dit in samenspraak met de patiënt en op basis van diens wensen.

Internist-ouderengeneeskunde Ouafae Karimi: “Tijd en aandacht is van groot belang om de problemen helder te krijgen en de patiënten te stimuleren om hun eigen wensen te uiten ten aanzien van de behandeling. Het doel is uiteindelijk dat deze patiënten zo lang mogelijk zelfstandig blijven functioneren; met behoud van kwaliteit van leven en waar mogelijk deze te verbeteren.”

De belangrijkste redenen waarom patiënten verwezen worden zijn:

- Onverklaarde achteruitgang in gezondheid en/of functioneren
- (Acute) verwardheid of geheugenproblemen
- Sombereheid, eenzaamheid en levensfaseproblematiek
- Afwijkend gedrag
- Mobiliteitsproblemen en (de neiging tot) vallen
- Toenemende hulpbehoefte
- Polyfarmacie (gelijktijdig gebruik meerdere geneesmiddelen)
- Combinaties van bovenstaande problemen
- Eén of een combinatie van bovenstaande problemen met daarbij een zorgprobleem
- Screening voorafgaande aan een operatie

Klachten graag melden bij St Jansdal

Wij kunnen ons voorstellen dat niet alles in ons ziekenhuis helemaal vlekkeloos verloopt. Allerlei partijen roepen patiënten op om klachten te melden. St Jansdal roept u op om klachten te melden bij het ziekenhuis. Wij willen leren van patiënten en we willen de zorg daar waar mogelijk zo snel mogelijk verbeteren.

Mocht u een klacht hebben dan stellen wij het bijzonder op prijs wanneer u deze meldt bij onze klachtenfunctionarissen. Zij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 10.00 en 14.00 uur op telefoonnummer 0341-463801. Mailen kan natuurlijk ook naar klachten@stjansdal.nl Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

“Bent u tevreden over ons: vertel het door!
Heeft u een klacht: vertel het ons!”

Unieke geheugenpolikliniek in St Jansdal

Patiënten met geheugenproblemen kunnen via de huisarts een doorverwijzing krijgen voor de geheugenpolikliniek. Binnen deze poli richt een gespecialiseerd team van zorgverleners zich specifiek op onderzoek van geheugenproblematiek.

Klinisch geriater Arnout van der Molen legt uit wat deze afdeling zo bijzonder maakt: “Meerdere disciplines zijn betrokken. Het doel is geheugendiagnostiek bij complexere patiënten. Het gaat om beelden die lastig te diagnosticeren zijn. Wij proberen antwoord te geven op de vraag: wat speelt hier nu?”

Bijzonder aan de geheugenpoli van St Jansdal is dat zowel de neuroloog als de geriater een beoordeling doen. “Dat gebeurt vrijwel niet in andere ziekenhuizen”, vertelt Van der Molen. “Daarnaast bespreken we iedere patiënt binnen het team. Dat helpt om heel kritisch te kijken. Zowel naar de patiënt als naar elkaar. Dit verhoogt de

kwaliteit aanzienlijk.” Het team geeft antwoorden op verschillende vragen. Van der Molen legt uit: “We kijken heel breed en kunnen ook heel breed inzetten. Deze manier van werken zorgt voor goede diagnostiek. Heel soms verwijzen wij mensen voor een second opinion naar een ander ziekenhuis. Het blijkt dat wij er zelden naast zitten.”

Bij geheugenproblemen is het belangrijk te weten dat het speelt. “Zo kan er op tijd extra zorg worden ingezet; om mantelzorgers te ondersteunen en patiënten op de juiste manier te begeleiden. Daarnaast kunnen we soms met medicatie de ziektelast enigszins verminderen.”



Arnout van der Molen

Verschillende poliklinieken geriatrie/interne-ouderengeneeskunde

Algemene polikliniek geriatrie

Hier worden de oudere patiënten onderzocht bij wie de onderliggende problemen niet direct duidelijk zijn of de complexiteit groot is. In St Jansdal Lelystad werken klinisch geriater Arnout van der Molen en internist-ouderengeneeskunde Ouafae Karimi.

De geheugenpolikliniek

Hier worden patiënten gezien met klachten van vergeetachtigheid. Ook jongere patiënten met geheugenklachten kunnen hier terecht. Het bezoek aan de geheugenpolikliniek geriatrie wordt gecombineerd met een onderzoek door de neuroloog en een bespreking in het multidisciplinaire geheugenteam. Naast neurologen, geriater en psychologen zijn hier ook behandelaars van GGZ Centraal betrokken. De geheugenpoli sluit aan bij het Netwerk Dementie in de regio.

De valpolikliniek

Hier worden patiënten gezien met mobiliteitsstoornissen die twee keer of meer gevallen zijn in het afgelopen jaar. Zij worden onderzocht door de geriater, de verpleegkundige geriatrie en de fysiotherapeut.

Semispoed afspraak

Dit is een snelle-afspraak-mogelijkheid, wanneer de huisarts binnen een week een geriatrische analyse wil hebben.