

1^e JAARGANG / NUMMER 1 / SEPTEMBER 2019 / VERSCHIJNT 4X PER JAAR

Zorg Dichtbij



Internist-oncoloog Matthé Bollen

“Ik ben een echte
patiëntendokter”

**St Jansdal start
pendeldienst vanaf
september.**

**Afdeling Kort Verblijf open
vanaf 30 september!**

**Vrijwilligster Marijke
Piccardt aan het woord.**

Colofon

Het magazine Zorg Dichtbij van Ziekenhuis St Jansdal wordt huis-aan-huis verspreid in Lelystad, Dronten, Biddinghuizen, Swifterbant, Urk en Tollebeek. Het blad verschijnt vier keer per jaar en bevat informatie over het zorgaanbod en de zorgverleners van het ziekenhuis in Lelystad.

Redactie, vormgeving en fotografie

Afdeling communicatie
Ziekenhuis St Jansdal
Tel. 0341 - 46 38 73
E-mail: PR@stjansdal.nl

Druk

Drukkerij Cabri Grafimedia BV Lelystad

Volg ons ook op de Social Media:



Bezoekadressen

Locatie Harderwijk

Wethouder Jansenlaan 90
3844 DG Harderwijk

Locatie Lelystad

Ziekenhuisweg 100
8233 AA Lelystad

Polikliniek Dronten

Het Zwarte Water 77
8253 PD Dronten

Postadres

Postbus 138
3840 AC Harderwijk
www.stjansdal.nl
Tel: 0341 - 46 39 11

Vijf vragen aan: Matthé Bollen (Internist-oncoloog)

1. Wat doet een internist-oncoloog?

“Een belangrijk deel van mijn werk is het behandelen en begeleiden van mensen die kanker hebben of hebben gehad. Als internist-oncoloog heb ik met alle facetten van de patiënten-zorg te maken. Ik ben betrokken bij de systeembehandelingen aan patiënten: chemotherapie, hormoontherapie, immunotherapie en andere doelgerichte therapieën. Allemaal gericht op het voorkomen of kleiner maken van uitzaaiingen. Daarnaast bied ik palliatieve zorg; dat is zorg wanneer genezing niet meer mogelijk is.”

2. Waarom heb je voor dit vak gekozen?

“Het mooie van oncologie is dat het een echt behandel-vak is waarin je directe patiëntenzorg biedt. Ik zie mijn patiënten best vaak en bouw daardoor een intensieve band met ze op. Een goede behandelrelatie met mijn patiënten vind ik belangrijk. Bij oncologie-patiënten is het vaak zo dat je weet wat iemand heeft en wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn. Vervolgens kijk ik samen met de patiënt naar de best mogelijke behandeling. Binnen palliatieve zorg bekijk ik met name hoe we de kwaliteit van leven zoveel mogelijk kunnen verbeteren.”

3. Het leukste aan je werk?

“Oncologie is een boeiend vak. Er wordt veel onderzoek gedaan en er komen steeds meer nieuwe behandelmogelijkheden. Het is ook multidisciplinair; bij de diagnostiek, behandeling en nazorg van patiënten zijn veel disciplines betrokken. Ik werk daardoor veel samen met specialisten uit andere vakgebieden en andere centra en dat maakt het werk leuk. Twee keer in de week

hebben we overleg met het Antoni van Leeuwenhoek waarbij we alle nieuwe patiënten bespreken en het beste behandelplan opstellen.”

4. Wat ben je voor dokter?

“Ik ben een echte patiëntendokter. Ik voel me betrokken bij de zorg en de patiënt. Vanuit die betrokkenheid let ik er op dat de zorg goed opgezet en geregeld is. Dat de patiënt vrij snel terecht kan voor een CT-scan en dat de uitslag er dan de volgende dag is en niet een week later. We onderschatten vaak hoe belangrijk dit is voor patiënten. Je kunt nog zulke goede zorg proberen te leveren, maar als deze dingen niet lopen, als afspraken steeds verzet worden, er steeds geen plek is op de poli, dan frustreert dit de patiënt. Als dokter wil ik dat zoveel mogelijk voorkomen.”

5. En naast je werk, wat doe je in je vrije tijd?

“Toneelspelen is echt mijn uitlaatklep. Ik ben dan in een andere wereld en even niet de dokter. Bij theatergroep Droog in Lelystad heb ik een paar grote toneelstukken gedaan met zes avonden achter elkaar honderd mensen in de zaal. Best groots, maar erg leuk om te doen. Ik geniet ook van het buitenleven: tuinieren, mijn groentekas, mijn kippen en vogels spotten in de Oostvaardersplassen.”

Matthé Bollen (52) woont in Lelystad met zijn vrouw. Ze hebben twee zoons. Matthé begon zijn loopbaan in Amsterdam in het AMC. De afgelopen vijftien jaar werkte hij in het MC Zuiderzee; sinds 1 maart werkt hij bij ziekenhuis St Jansdal.

Voorwoord

Ziekenhuis St Jansdal heeft besloten de informatiepagina's in de Flevopost te vervangen door een huis-aan-huis magazine dat u elk kwartaal ontvangt. In dit blad met de naam 'Zorg Dichtbij' informeren wij u over het zorgaanbod op onze locatie in Lelystad. Ook stellen wij onze zorgverleners aan u voor en houden wij u op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

Op het moment dat u dit magazine ontvangt, is St Jansdal Lelystad zeven maanden open. We kunnen zeggen dat het goed gaat en daar zijn we trots op en blij mee! Iedereen - van verpleegkundigen tot dokters en van baliemedewerkers tot vrijwilligers - heeft de schouders eronder gezet en hier zijn/haar steentje aan bijgedragen. In Lelystad werken we hard aan een zo compleet mogelijk aanbod van veilige en goede zorg. Zorg die ook op de lange termijn standhoudt.

Natuurlijk verloopt het nog niet helemaal vlekkeloos. Er is van alles te verbeteren en daar zijn we ook continu mee bezig. Patiënten uit Flevoland weten ons steeds beter te vinden en zijn over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de zorg.

Deze maand bereiken we een mijlpaal. Op maandag 30 september openen we de afdeling Kort Verblijf op de locatie Lelystad. Dit betekent dat het ziekenhuis in Lelystad ook 's nachts open gaat. Het gaat dan om kortduren-

de planbare opnames. Elders in dit blad vindt u meer informatie over deze nieuwe afdeling. Ons uitgangspunt is 'Zorg dichtbij als het kan en verder weg als het nodig is'.

Goede samenwerking in de keten met andere zorgaanbieders vinden wij van groot belang. Te denken valt bijvoorbeeld aan de ambulance-dienst, huisartsen, thuiszorg en de ouderen-zorg. Voor hen was het een enorme uitdaging om met een nieuwe ziekenhuispartner te werken. Gelukkig weten we elkaar inmiddels goed te vinden in Flevoland. Samen keihard ons best doen voor de patiënten die zorg van ons willen ontvangen. Daar gaan wij voor, samen met al die andere zorgaanbieders.

Patiënten hebben een vrije artskeuze. Uiteraard bepalen zij zelf naar welke arts of zorgaanbieder zij gaan. Dit is iets waar het St Jansdal veel waarde aan hecht. Wat wij natuurlijk hopen is dat de meeste patiënten uiteindelijk voor de kwaliteit en het aanbod van het St Jansdal zullen kiezen. Want alleen

op die manier kunnen we dat samen in stand houden. Elke patiënt kan voor een zeer uitgebreid pakket basiszorg terecht in St Jansdal.

Al met al zijn we er trots op dat we samen met de andere zorgaanbieders zoveel voortgang hebben kunnen maken in Lelystad. Patiënten kunnen, als de afdeling Kort Verblijf open is, voor bijna alle planbare ziekenhuiszorg in Lelystad terecht. Ook op de locatie Lelystad krijgen mensen kwalitatief uitstekende zorg, de veiligheid van een ziekenhuis en de geborgenheid van St Jansdal.

Relinde Weil - Voorzitter Raad van Bestuur



Acute zorg

Het vraagstuk rond de acute zorg in Lelystad was één van de lastigste dossiers. We hebben als oplossing gekozen voor een Spoedpoli naar het voorbeeld van MC Spijkenisse, simpelweg omdat een SEH met 24 uren-bezetting en IC-faciliteiten niet haalbaar is. Allerlei ziekenhuizen in Nederland sluiten voorzieningen voor acute zorg. Door de wet- en regelgeving moeten deze afdelingen voldoen aan enorm hoge eisen. Dat is niet alleen onbetaalbaar; er zijn ook onvoldoende gekwalificeerde medewerkers te vinden. Het gaat hier om een landelijk probleem. Het wel aanbieden van een complete afdeling Spoedeisende Hulp zou betekenen dat het totale aanbod van zorg in Lelystad opnieuw in gevaar komt. St Jansdal wil voorkomen dat dit weer gebeurt.

Jantine kreeg een nieuwe heup

“Ik ben blij dat ik weer op pad kan gaan om te fotograferen”

Er ging heel wat aan vooraf voordat de oorzaak van de hevige pijn bij Jantine van Middelkoop (53) uit Lelystad bekend was. Het bleek te gaan om een versleten heup. Gezien haar leeftijd was dit best uitzonderlijk. “De huisarts verwees mij door naar een orthopeed. Mijn keus viel op St Jansdal. Na een aantal onderzoeken was het besluit genomen en kreeg ik een nieuwe heup.”

Voorste benadering

Al snel na de operatie gaat het goed met Jantine. “Het gaat zelfs beter dan verwacht”, vertelt ze. “Thuis kon ik al vrij gauw zonder krukken lopen. Dit voorspoedige herstel heeft te maken met de methode van opereren via de ‘voorste benadering’. Bij deze methode worden geen spieren losgemaakt. Dit heeft veel voordelen ten opzichte van traditionele types heupoperaties. Voordat ik werd geopereerd, heb ik zo goed mogelijk getraind om mijn spieren in goede conditie te houden. Ik ben ervan overtuigd dat dit ook van grote invloed is op mijn herstel.”

De pijn is weg

“De pijn die in mijn gewricht zat is weg. Gelijk de eerste ochtend na de operatie voelde ik die pijn niet meer. Dat is echt een hele opluchting. Al snel kon ik weer lopen en zelf de dagelijkse dingen doen. Van tevoren had ik het idee dat ik drie weken lang met krukken moest lopen. Als je na een halve week je eigen kopje koffie weer naar de tafel kan brengen, dan is dat toch wel een soort bevrijding. Daarnaast ben ik ontzettend blij dat ik nu weer op pad kan gaan om te fotograferen.”

Goed geregeld

“De hele organisatie in het ziekenhuis is goed geregeld en de sfeer is gemoedelijk. De afspraken sluiten mooi op elkaar aan. Er werd goed uitleg gegeven over waarom deze operatie de beste optie was voor mij. Tijdens de operatie in de OK verliep het ook prettig. De anesthesist hield me goed in de gaten en vroeg regelmatig of het goed ging. Dat voelt heel veilig.”

Nazorg in Lelystad

“Bij de controle zat de prothese goed en mijn spieren zijn nu weer een heel eind hersteld.

Ik vind het prettig dat ik voor de nazorg op het spreekuur bij dokter Kaijser Bots in St Jansdal Lelystad terecht kan.”



Spiersparende voorste benadering Nieuwe heup volgens modernste techniek

Jaarlijks wordt in Nederland circa 30.000 keer een nieuw heupgewricht geplaatst bij een patiënt. De meest effectieve behandeling van heupslijtage is een nieuwe heup. Met de specialisatie van de ‘voorste benadering’ biedt de vakgroep orthopedie van Ziekenhuis St Jansdal patiënten alle opties voor het laten plaatsen van een heupprothese.

Kenmerkend is een sneller herstel met minder pijn vergeleken met de traditionele typen heupoperaties. Andere benamingen voor deze manier van benaderen zijn: de Franse methode, de ASI (Anterior Supine Intermuscular) methode of modified Smith Peterson benadering. De laatste jaren is er veel aandacht voor de manier waarop heupoperaties worden uitgevoerd. Nu steeds betere prothesen op de markt verschijnen, met minder slijtage van de bewegende delen, wordt duidelijk dat de gekozen chirurgische

techniek een belangrijk deel van het eindresultaat bepaalt.

“Wij kiezen de beste prothese, maar de patiënt moet na een operatie ook soepel in beweging kunnen komen. Alle technieken zijn uitstekend, laat ik dat voorop stellen”, geeft orthopedisch chirurg Peter Kaijser aan. “Op de lange termijn is er bovendien geen verschil in het eindresultaat. Bij de voorste benadering plaatst de orthopeed het heupgewricht vanaf de voorzijde, tussen

de spiergroepen van het bovenbeen door. Deze spieren liggen meer aan de voorzijde van de heup, vandaar de benaming voorste benadering. Tijdens de operatie worden de spieren rond de heup opzij gehouden. De spier wordt dus niet losgesneden.”

Van de ruim 400 heupprothesen die jaarlijks in het St Jansdal worden geplaatst, gaan er nu ongeveer 70 procent via de voorste benadering. Patiënten kunnen snel terecht op de polikliniek orthopedie en krijgen desgewenst snel een operatie.

Orthopedie



Zes orthopedisch chirurgen,
alle specialisaties in huis.

Vijf poli-locaties:

Harderwijk, Lelystad, Dronten, Putten en
Nijkerk.

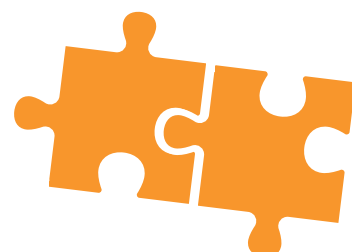


Jaarlijks:

Ruim 400 heupprothesen, Ongeveer 350 knieprothesen
Ongeveer 35 schouderprothesen.



Korte wachttijden voor een poli-afspraak:
binnen enkele dagen kunt u gezien worden op
onze polikliniek.



Combinatiespreekuur:

in geval van acuut knieletsel
MRI knie en aansluitend poli-
afspraak orthopedisch chirurg.

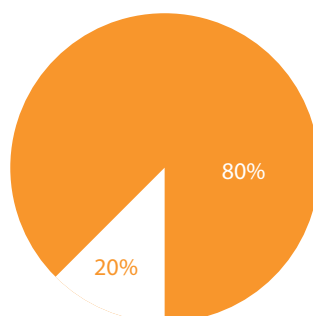


Twee operatielocaties:
Harderwijk & Lelystad.

Nieuwe mogelijkheden Orthopedie Lelystad:

Vanaf oktober 2019 bijna alle orthopedische operaties (zo-
als knieprothese en heupprothese) mogelijk in Lelystad!

We verwachten dat 80% van
onze patiënten vanuit de re-
gio Lelystad op onze locatie
in Lelystad terecht kunnen
voor de gehele behandeling
(inclusief operatie).



Van de overige 20% vindt
alleen de operatie in
Harderwijk plaats, het voor- en natraject kan gewoon in
Lelystad.

Orthopedisch consulentes:

De vakgroep wordt zowel op de locatie Lelystad
als Harderwijk ondersteund door orthopedisch
consulentes. Zij zijn de rechterhand van de ortho-
peden en geven
uitleg over heup-
en knieprothese-
operaties. Zij ge-
ven voorlichting,
begeleiden de
patiënten op de
verpleegafdeling,
doen de eerste
controle na de operatie en voeren kwaliteitsme-
tingen uit.



Liesbeth Biemond
Orthopedisch chirurg
Specialisatie: heup- en
knieprothesiologie en
voet- enkelchirurgie.

Peter Kaijser Bots
Orthopedisch chirurg
Specialisatie: Heup- en
knieprothesiologie, voorste
kruisband reconstructies

Olav Lieshout
Orthopedisch chirurg
Specialisatie: schouderchirurgie,
voet- enkelchirurgie en heup- en
knieprothesiologie

Pieter de Jong
Orthopedisch chirurg
Specialisatie: schouderchirurgie,
heup- en knieprothesiologie

Kasper Bernardt
Orthopedisch chirurg
Specialisatie: schouderchirurgie,
heup- en knieprothesiologie

Pieter Lammers
Orthopedisch chirurg
Specialisatie: heup- en
knieprothesiologie, voet-
enkelchirurgie, voorste
kruisbandreconstructies



Professioneel en modern

Vierentwintig uur per dag, zeven dagen in de week wordt in Ziekenhuis St Jansdal kwalitatief hoogstaande orthopedische zorg
geleverd. Er staat een jonge, vooruitstrevende en innovatieve vakgroep orthopedisch chirurgen klaar om patiënten met de groots
mogelijke zorg bij te staan. Zij krijgen de service van een privékliniek, met de veiligheid van een ziekenhuis en de geborgenheid
van het St Jansdal.

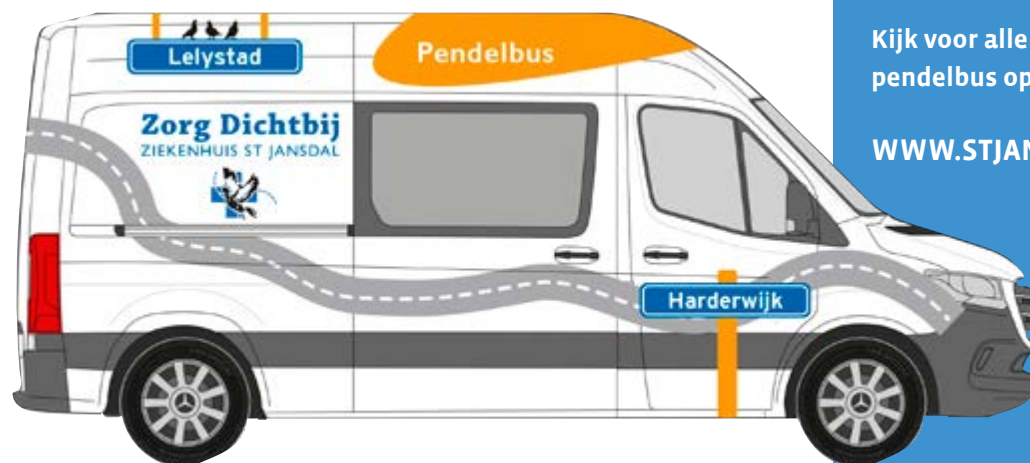
Een groot deel van de orthopedische behandelingen betreffen prothese chirurgie van schouder, heup en knie. Toch zijn de ruim 750
prothese-operaties slechts een deel van de totale omvang van de activiteiten. Vele patiënten ondergaan in het St Jansdal kijkoperaties
of scopiën in de enkels, de schouders of de knieën. Ook de voorste kruisbandreconstructie is een frequent uitgevoerde verrichting.

Met ingang van september pendeldienst

→ GRATIS ←

tussen ziekenhuizen

Lelystad en Harderwijk



Praktische informatie

- Van maandag t/m vrijdag
- Vervoer van 7.30 tot 19.30 uur tussen ziekenhuislocaties Harderwijk en Lelystad
- Bij beide ziekenhuizen komt een halte met een dienstregeling voor de pendelbus
- Achterspersoons busje met één rolstoelplek

Kijk voor alle actuele informatie over de pendelbus op:

WWW.STJANS DAL.NL/PENDELDIENST



Hoe zit dat precies?

Vaak krijgen wij de vraag: **waarom hebben jullie eerst alle medewerkers van het MC Zuiderzee ontslagen en zijn jullie nu weer op zoek naar nieuwe mensen?**
Hoe zit dat nu precies?

Duidelijk moet zijn dat St Jansdal niemand heeft ontslagen. Mensen zijn hun baan kwijt geraakt door het faillissement. Daarna kwam er een periode van drie maanden waarin het bewind gevoerd werd door de curatoren. Veel medewerkers van het MC Zuiderzee zijn de afgelopen zeven maanden in dienst gekomen van het St Jansdal. Er zijn echter ook mensen die er voor gekozen hebben om in een andere zorginstelling te gaan werken.

Werken bij Ziekenhuis St Jansdal

Betrouwbaar, betrokken en bekwaam. Dat zijn de kernwaarden van Ziekenhuis St Jansdal. Wij staan bekend om onze persoonlijke en gastvrije benadering van patiënten en medewerkers. We zijn ook een ziekenhuis waar naar ideeën van medewerkers geluisterd wordt. Goede initiatieven worden opgepakt en er is oog voor de ambitie van medewerkers. St Jansdal heeft vijf verschillende locaties in Harderwijk, Lelystad, Dronten, Putten en Nijkerk. In St Jansdal wordt hard gewerkt maar we proberen wel zoveel mogelijk de balans te behouden. Medewerkers zijn het goud van een organisatie. Daar zijn we ons van bewust en we beseffen dat we zuinig op hen moeten zijn. Wij zijn trots op onze medewerkers.

Er wordt in ons ziekenhuis kwalitatief goede en veilige zorg geboden; de veiligheid van een ziekenhuis en geborgenheid van St Jansdal. Mensen voelen dat hier (de) zorg voor elkaar is. Of zij nu patiënt, medewerker of vrijwilliger zijn. Werken bij St Jansdal geeft je een goed gevoel.

Wil je meer weten over werken bij St Jansdal? Ga dan naar onze website:

www.werkenbijstjansdal.nl

Hier vind je ook alle actuele vacatures.

“Met liefde en compassie de beste zorg verlenen in een helende omgeving”



Patiëntenraad behartigt belangen patiënten

Binnen het St Jansdal maakt de patiëntenraad (PaR) zich sterk voor de algemene belangen van de patiënten. Vanaf 1 maart is ook locatie Lelystad vertegenwoordigd in de PaR door twee leden.

U kunt als patiënt van ons ziekenhuis via de patiëntenraad (PaR) meepraten en meedenken over zo goed mogelijke zorg. De leden van de PaR behartigen de algemene patiënten belangen voor degenen die op de zorg van ziekenhuis St Jansdal zijn aangewezen.

Wilt u uw mening geven over het St Jansdal in Lelystad? Dat kan door u aan te melden voor het digitale patiëntenpanel via par@stjansdal.nl. U krijgt dan een aantal keer per jaar enkele vragen voorgelegd per e-mail.

De vertegenwoordiging in de PaR uit Lelystad



Eric van Luxemburg (43) woont in Lelystad en is als instructeur van de mbo-opleiding Zorg en Dienstverlening verbonden aan het ROC Almere.

“Vanuit mijn betrokkenheid bij patiënten en de wens om hun belangen te vertegenwoordigen, heb ik mij ingezet voor de cliëntenraad van het MC Zuiderzee en zet ik mij nu in voor de PaR. Ik heb ruime ervaring binnen

zorgorganisaties in de rol van facilitair manager en projectleider en herken goed wat patiënten nodig hebben. Over de doorstart ben ik positief. De aanleiding is niet leuk, maar het is wel goed nieuws dat de poliklinische zorg voor de Lelystedelingen kan blijven bestaan. De inwoners van Lelystad wensen een volwaardige Spoedeisende Hulp en Verloskunde, maar dat is helaas niet af te dwingen. Een doorstart van het ziekenhuis legt ook een enorme druk op de organisatie. Zaken als de bereikbaarheid, het parkeerbeleid en de wachttijden moeten goed geregeld en gewoon duidelijk zijn. Vanuit mijn achtergrond kan ik gericht advies uitbrengen over de facilitaire zaken. Daarbij zie ik mijn rol vooral als verbinder tussen patiënt en ziekenhuis.”

Aart Jan Smits (65) woont in Lelystad en heeft jarenlang gewerkt in het bedrijfsleven, in Nederland en internationaal.

“Een paar jaar geleden zijn mijn vrouw en ik vanuit Twente verhuisd naar Lelystad. Om meer binding met de woonomgeving te krijgen, heb ik gereageerd op een vacature in de Flevopost voor deelname aan de cliëntenraad. Hoewel ik uit het bedrijfsleven kom, heb ik zeker affiniteit met de zorg. Mijn moeder heeft altijd in de zorg gewerkt en daarnaast

ben ik – net als ieder mens - zelf patiënt. Ik denk dat het goed is om de zorg meer naar de patiënten toe te brengen. Ik ervaar en neem waar dat er een enorme afstand is tussen de patiënten en de ontwikkelingen in de zorg. Daar kan ik mij persoonlijk aan ergeren, maar ik kan er ook wat aan doen. Vanuit de PaR gaan we in gesprek met de patiënt, we zijn er bij Open Dagen, spreken patiënten aan en stellen vragen via het digitale patiëntenpanel. De PaR draagt zo bij aan het opbrengen van meer begrip voor de zorgvrager en de zorgaanbieder.”



Aart Jan Smits

Klachten, complimenten, tips en ideeën

Voor individuele belangen, bijvoorbeeld uitingen van onvrede en klachten, kunt u contact op nemen met de klachtenfunctionaris. Wij vinden het belangrijk te weten hoe u onze zorg en dienstverlening ervaart. Op de website leest u welke mogelijkheden er zijn om uw ervaring met ziekenhuis St Jansdal te delen: www.stjansdal.nl/klachten

U geeft ons met uw reactie de gelegenheid aandacht te geven aan de situatie, deze te onderzoeken en waar nodig te verbeteren. Uw complimenten stimuleren de medewerkers om door te gaan met de zorg die u gewaardeerd heeft. Uw tips en ideeën helpen de ziekenhuisorganisatie om de dienstverlening nog beter af te stemmen.

ZorgkaartNederland

Op dit moment zijn er binnen ZorgkaartNederland 300 ziekenhuizen in Nederland bekend. Het gemiddelde cijfer van alle ziekenhuizen in Nederland is een 8.1 op basis van 45578 waarderingen.

Er staan 1178 waarderingen over St Jansdal op Zorgkaart en het gemiddelde cijfer is een 8,7



MijnStJansdal Kijk thuis mee in uw persoonlijk medisch dossier

Ziekenhuis St Jansdal werkt met een elektronisch dossier (EPD). Dit betekent dat artsen en medewerkers digitaal werken en dat patiënten medische informatie kunnen inzien. Al meer dan 30.000 patiënten van St Jansdal kunnen vanuit huis een groot deel van deze medische gegevens inzien. Op elk moment, wanneer het hen het beste uitkomt. Dat kan via internet op een tablet, laptop of computer. MijnStJansdal is ook te bekijken via de app MyChart (gratis).

U ontvangt een activatiecode

U ontvangt automatisch bij uw inschrijving in ons ziekenhuis een zogenaamde “activatiecode” voor MijnStJansdal, nadat u een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of ID) heeft laten zien. U kunt met deze code thuis gaan inloggen en uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken. U kunt deze code via e-mail toegestuurd krijgen, per sms of meenemen als print. U gebruikt de activatiecode slechts één keer. Na aanmelding kunt u de code weggooien. Tijdens het inloggen ontvangt u altijd een sms

bericht, dit is een extra stap in de beveiliging.

Het is van belang dat uw Burgerservicenummer (BSN) en mobiele nummer goed in uw patiëntendossier staan. Wilt u dit laten controleren bij de balie? Is dit niet het geval, dan lukt het aanmelden niet.

Online afspraken maken voor iemand anders

Afspraken maken en uitslagen inzien van uw kind ouder dan 12 jaar, uw partner of een familielid? Dat kan met MijnStJansdal als diegene die zorg ontvangt, u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Dit heet ook wel machtigen.

Dit kan met een formulier; dit dient u samen in te leveren inclusief een kopie van beide ID-bewijzen. Het formulier is verkrijgbaar bij de inschrijfbalie en via stjansdal.nl. Als u toegang heeft, kunt u eenvoudig wisselen tussen uw dossier (indien van toepassing) en dat van de ander.

Kinderen jonger dan 12 jaar

U kunt als ouder toegang aanvragen om het dossier van uw kind in te zien. U dient dan wel de ouderlijke macht te hebben. U kunt het aanvragen met een zogenaamd machtigingsformulier. Uw kind moet aanwezig zijn wanneer u het formulier inlevert (en moet in bezit zijn van een geldig ID-bewijs). Het formulier is verkrijgbaar bij de inschrijfbalie en via stjansdal.nl. Als u toegang heeft, kunt u eenvoudig wisselen tussen uw dossier (indien van toepassing) en dat van uw kind(eren).

Gebruik uw activatiecode

Wat kan ik met MijnStJansdal?

- Uitslagen van onderzoeken bekijken die aangevraagd zijn door medewerkers van het ziekenhuis.
- Afspraken inzien, maken, verplaatsen of annuleren.
- Het inzien van de probleemlijst, medicatieoverzicht, bezoeksamenvattingen en allergieën.
- Alvast online een vragenlijst invullen en indienen, voorafgaand aan het ziekenhuisbezoek.
- Vragen stellen aan de behandelend arts of verpleegkundige via een beveiligd bericht.
- Brieven inzien die de arts bijvoorbeeld aan de huisarts heeft verstuurd.
- Zelf persoonlijke gegevens wijzigen, zoals adresgegevens en contactpersonen.
- Een tijdelijk adres invoeren bij een verblijf in het buitenland of bij opname in een verpleeghuis.
- Aangeven op welke manier u meldingen wilt ontvangen (post, sms of e-mail).



Gina Ketelaar

Ons zorgaanbod in Lelystad



Anesthesiologie



Cardiologie



Chirurgie



Dermatologie



Diëtetiek



Kindergeneeskunde



Longgeneeskunde



Geriatrie



Gynaecologie en Obstetrie



Interne geneeskunde



Kaakchirurgie



KNO



Reumatologie



Urologie



Maag-Darm-Leverziekten



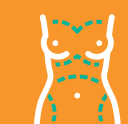
Neurologie



Medische psychologie



Orthopedie



Plastische chirurgie



Röntgen



Echo



MRI-CT-Scan

Bent u een nieuwe patiënt?

- Neem uw ID-bewijs, zorgverzekeringspas en medicatieoverzicht mee;
- U kunt zich inschrijven bij de centrale balie in de hal en toestemming geven voor het delen van uw medisch dossier (indien van toepassing);
- Na inschrijving ontvangt u een patiëntenpas en een activatiecode voor MijnStJansdal (zie pagina 11).

Heeft u een afspraak?

St Jansdal Lelystad werkt met aanmeldzuilen. Deze staan in de centrale hal. U scant daar uw patiëntenpas om ons te laten weten dat u er bent. Vrijwilligers kunnen u hierbij helpen. Indien wij medicijnen met u willen bespreken voorafgaand aan uw afspraak, krijgt u een melding op het scherm. Dit staat ook vermeld in de afsprakenbrief.



Contactgegevens

St Jansdal algemeen (alle vestigingen): 0341-46 39 11

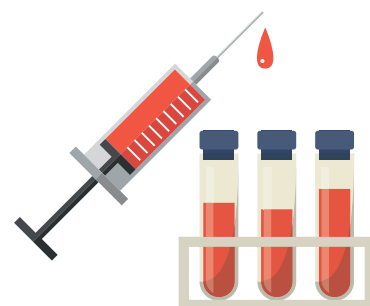
St Jansdal afspraken (alle vestigingen): 0341-46 38 90

Op werkdagen van 08.30 – 16.30 uur bereikbaar voor algemene vragen en het maken van een afspraak.



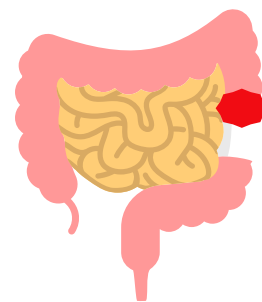
Spoedpoli

Zeven dagen per week
van 08.00 - 21.30



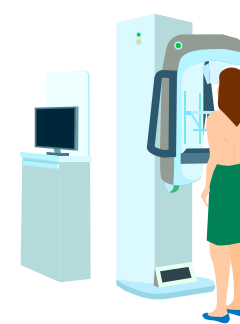
Prikpost

Open van maandag t/m vrijdag
van 07.30 – 16.30 uur



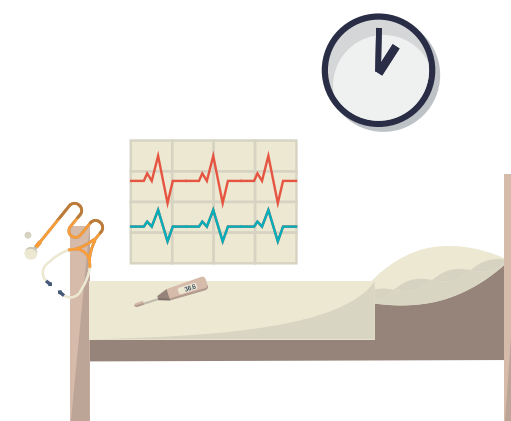
Stomapoli

Spreekuur elke woensdag
van 8.30 – 17.00 uur



Mammacentrum

Spreekuur elke woensdag



Kort verblijf vanaf 30 september

Vijf werkdagen per week
van 08.00 - 21.00 uur

Afdeling Kort Verblijf open!

Vanaf maandag 30 september is het weer mogelijk om in het ziekenhuis in Lelystad te overnachten op de afdeling Kort Verblijf. Het was een klus om voldoende medewerkers te vinden voor deze nieuwe afdeling. Maar het is gelukt! Er worden op 30 september twee operatiekamers in Lelystad in gebruik genomen en er zal op maandag, dinsdag en woensdag geopereerd worden.

De afdeling Kort Verblijf is open van maandag t/m vrijdag en is in het

weekend gesloten. Het realiseren van deze afdeling in Lelystad ging niet over één nacht ijs. Een projectgroep was maanden bezig met het maken van plannen. Naast het werven van medewerkers moest er uitgezocht worden of de plannen haalbaar waren. Veel voorbereidingen werden getroffen en mogelijkheden onderzocht. Bijna alle afdelingen binnen het ziekenhuis waren betrokken bij deze operatie. Het is voor patiënten en medewerkers geweldig dat met Kort Verblijf het zorgaanbod in Lelystad wordt uitgebreid.

Overnachten weer mogelijk in Lelystad Geplande operaties bij relatief gezonde mensen

Op 30 september start de afdeling Kort Verblijf in Lelystad. Vanaf dat moment is het weer mogelijk om te overnachten in het ziekenhuis. Een belangrijke stap voor de inwoners van Lelystad en omgeving.

Pieter Immerzeel (hoofd kliniek) is blij met dit initiatief: "Hiermee bieden we de patiënten in Flevoland meer zorg dichtbij huis. Straks kunnen patiënten hier overnachten en dat scheelt aanzienlijk in reistijd, ook voor het bezoek. Mensen kunnen bijvoorbeeld een nieuwe heup of knie krijgen, borst- en schouderoperaties ondergaan of aan een liesbreuk geholpen worden. De bedoeling is dat patiënten maximaal drie nachten blijven. De afdeling is in het weekend gesloten."

In eerste instantie gaan de dokters op maandag, dinsdag en woensdag opereren. "Doordat mensen kunnen blijven, hebben we veel meer mogelijkheden qua operaties", aldus Martijn Hoogstraten (hoofd OK). "De ruggenprik gaan we bijvoorbeeld straks ook in Lelystad geven. Nu gebeurt dat nog niet omdat we de uitwerking daarvan niet goed kunnen voorspellen. Je moet kunnen plassen om naar huis te mogen. Bij sommigen duurt dat tot uren na de ingreep. Als iemand kan overnachten, is dat niet zo erg."

Van tevoren is goed nagedacht over de veiligheid en kwaliteit van zorg. "Dat moet natuurlijk op orde zijn", geeft Pieter aan. "We hebben goed gekeken naar hoe ze het in Spijkenisse hebben geregeld. Net als op locatie Harderwijk is er 24 uur per dag een Spoed Interventie Team (SIT) beschikbaar; dat kan ingrijpen mocht het nodig zijn. Hier zitten

een arts en verpleegkundige in die daarin geschoold zijn. Daarnaast hebben we ook afspraken met de ambulancedienst; we beoordelen al vroeg of er complicaties te verwachten zijn. Hierdoor kunnen we preventief reageren en situaties voor zijn."

Belangrijk is dat Kort Verblijf geen spoedoperaties doet. "Er komen inderdaad alleen geplande operaties bij relatief gezonde mensen", knikt Martijn. "Deze groep heeft namelijk een geringe kans op complicaties. Dit is belangrijk aangezien we geen Intensive Care in Lelystad hebben. Voor spoedingrepen moeten mensen dus nog steeds naar Harderwijk. Ook vinden er geen opnames plaats vanuit de spoedpoli, de situatie is daar gewoon niet op ingericht."

Op termijn gaat er nog meer uitbreiding komen. "We willen ook amandelen gaan knippen bij kinderen en buisjes gaan zetten", vertelt Pieter. "Daarnaast komt er een derde dag bij dat chemotherapie mogelijk is. Langzaam maar zeker groeit het zorgaanbod in Lelystad en daar zijn we heel blij mee."



Martijn
Hoogstraten

Pieter Immerzeel

Verpleegkundigen kijken uit naar uitbreiding

De opening van de afdeling Kort Verblijf in Lelystad gaat niet over één nacht ijs. Teamleider Wendy Vermeer van de Dagopname/Kort Verblijf Lelystad weet hier alles van. "We zijn heel druk bezig met de planning. Alle afdelingen binnen het ziekenhuis zijn betrokken bij deze operatie."

Eind september start Kort Verblijf. "We horen van inwoners van Lelystad dat ze blij zijn met deze stap", vertelt Wendy. "Sowieso de zorg dichtbij huis. Maar ze kijken nu uit op een doods gebouw in de nacht. Straks branden de lampen weer; er komt weer leven in de brouwerij. Ook op de afdeling kijken de medewerkers ernaar uit. Meer patiënten die langer blijven betekent veel meer dynamiek. Dat is een mooie uitdaging om mee aan de slag te gaan."

De huidige dagopname zit op de 'vertrouwde' 3.50-gang en Kort Verblijf komt hierbij. "We gaan creatief om met de ruimte die hier is", legt Wendy uit. "Bij de chemo-unit op de gang komen opnamekamers en de wachtruimte. Patiënten gaan pas in bed als ze op moeten voor de operatie. De patiënten van Kort Verblijf en de Dagopname liggen straks door elkaar heen. De verpleging krijgt hierdoor te maken met veel meer variatie in ziektebeelden en het verplegen daarvan."

De komst van Kort Verblijf heeft effect op de schoonmaak, secretaresses, verpleging en bewaking. "Ook krijgen we fysiotherapie erbij", zegt Wendy. "Iemand met een nieuwe knie of nieuwe heup heeft hulp nodig om weer te leren lopen. Of om goed de trap op te komen. Een voedingsassistente verzorgt straks de maaltijden die de keuken uit Harderwijk klaarmaakt. Verder blijft veel zoals het was; we hadden het al goed op de rit. Het gaat echt om een uitbreiding. Maar wel eentje waar medewerkers heel veel zin in hebben!"

Team afdeling Dagopname / kort verblijf Lelystad

Bezoekuren Kort Verblijf Lelystad	
Maandag t/m vrijdag:	14.00 – 15.00 uur
	18.30 – 19.45 uur

Victor Postma
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, traumachirurgie

Willem Akkersdijk
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, liesbreukchirurgie, vaatchirurgie, chirurgie bij kinderen (incl. tongriemchirurgie)

Marc van Tilburg
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, maag-darmchirurgie (gastro-intestinale), oncologische chirurgie, chirurgie bij kinderen

Gerrit Schraa
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, traumachirurgie

Caroline Andeweg
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, maag-darmchirurgie (gastro-intestinale), oncologische chirurgie

Yves Montauban van Swijndrecht
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, longchirurgie, vaatchirurgie

Karlijn Woensdregt
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, maag-darmchirurgie (gastro-intestinale), oncologische chirurgie

Martin Eversdijk
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, traumachirurgie

Siegrid de Meer
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, traumachirurgie, liesbreukchirurgie

Arjan Schouten van der Velden
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, maag-darmchirurgie (gastro-intestinale), oncologische chirurgie

René The
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, vaatchirurgie, longchirurgie, hoofd-halschirurgie

Roberto Tobon-Morales
Chirurg

Specialisatie: algemene chirurgie, maag en darm chirurgie (gastro-intestinale), oncologische chirurgie, longchirurgie, hoofd-hals chirurgie



Chirurgie

Het specialisme chirurgie is een breed specialisme dat veel uiteenlopende ziekten en aandoeningen behandelt. Alle chirurgen zijn verregaand gespecialiseerd. Vaak bestaat de behandeling uit een operatie. Dit varieert van algemene kleine ingrepen (bijvoorbeeld het verwijderen van een moedervlek) tot ingewikkelde operaties (aan de darm of bloedvaten). Sommige chirurgen zijn ook betrokken bij de opvang en behandeling van (ernstige) ongevallen.

Bij de afdeling Chirurgie van St Jansdal locatie Lelystad kunt u terecht voor kleine chirurgische ingrepen - liesbreuk, galblaas, vetbulten, spataderen – en ook enkele hoogcomplexere ingrepen. U kunt daarbij denken aan zorg bij ongevallen, kijkoperaties in de buik, behandeling van vaatziekten en oncologische zorg bij kanker. Bij onze chirurgen bent u in goede en ervaren handen.

**Jan Willem Foppen**

Jan Willem Foppen verleent als Physician Assistant (PA) in Lelystad zelfstandig medische zorg binnen de buik- en oncologische chirurgie.

Borstzorg: Persoonlijk en dichtbij in Lelystad

Mammacentrum Lelystad

Patiënten uit Lelystad en omgeving kunnen elke woensdag terecht in het Mammacentrum in Lelystad. In het Mammacentrum staat een deskundig team klaar met één gezamenlijk doel: optimale borstzorg. Alle professionals van het Mammacentrum zijn gespecialiseerd in borstkanker. Zij werken volgens de laatste richtlijnen met oog voor de patiënt.

Borstkankerszorg in het Mammacentrum

Iedere woensdag kunnen patiënten terecht in het Mammacentrum in Lelystad en op andere werkdagen in Harderwijk. Op beide locaties wordt dezelfde zorg aangeboden. Er staat een deskundig team klaar en patiënten krijgen onderzoek en uitslag op één dag. In het mammacentrum worden alle patiënten met een afwijking in de borst behandeld, begeleid en gecontroleerd. Voor de zorg voor patiënten met kanker werkt het St Jansdal nauw samen met het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis in Amsterdam. Het Mammacentrum biedt kwalitatief hoge borstkankerszorg en voldoet aan de eisen die de Borstkanker Vereniging Nederland (BVN) stelt voor patiëntgerichte borstkankerszorg in Nederland.



Dr Matthé Bollen,
internist-oncoloog:
“Ons Mamma-
team is erg
enthousiast om
met het Mamma-
centrum in Lelystad
een vertrouwde en veilige

omgeving voor onze patiënten te creëren.
Waarbij het prettig is dat onze patiënten de
onderzoeken dicht bij huis kunnen krijgen.”



v.l.n.r. Willemien Bronkhorst (verpleegkundig specialist), Matthé Bollen (internist-oncoloog), Dineke Afman (medisch assistent), Marjo Krebber (cytologisch analist), Chris de Jong (radioloog) en Gerja van 't Veen (mammacare verpleegkundige).

Verpleegkundig specialisten Willemien Bronkhorst (links) en Wendy van der Stoep (rechts) zijn de spin in het mammacare-web. Zij leveren een bijdrage aan kwalitatief zeer goede en snelle zorg binnen de mamazorg van het Mammacentrum door intensieve samenwerking.

“Wendy: Het mooiste aan ons vak is dat wij een stukje mogen meelopen met de patiënten tijdens een zware periode in hun leven.”

Bezoek de website voor meer informatie:
www.stjansdal.nl/mammacentrum



Onderzoek en uitslag op één dag

**“Als een patiënt
gelukkig en
klachtenvrij is, is
mijn missie geslaagd”**

Esther Rust, plastisch chirurg

Kijk voor meer informatie op:
www.stjansdal.nl/plastischechirurgie

Polikliniek

Op de polikliniek plastische chirurgie kunnen zowel bekende patiënten voor een controleafspraak als nieuwe patiënten voor een eerste afspraak terecht. Nieuwe patiënten hebben voor een afspraak een verwijzing van de huisarts of medisch specialist nodig.



Plastische chirurgie

De plastische chirurgie is een chirurgisch specialisme dat zich bezighoudt met vorm en functie. Dit kan bijvoorbeeld in de hand of pols zijn, maar ook afwijkingen in het aangezicht of de borsten. Esther Rust, plastisch chirurg: “Eigenlijk behandelen we het gehele lichaam, bij zowel jong als oud. De afwijkingen kunnen ontstaan zijn door een ziekte of letsel, maar ook aangeboren zijn. Voorbeelden van plastische chirurgie zijn een borstreconstructie na kanker, een ooglid- of wenkbrauwcorrectie, afstaande oorcorrectie, een reconstructie van de huid na kanker en allerlei afwijkingen aan bijvoorbeeld bot, pees of zenuw in de hand of pols. We zijn met name gespecialiseerd in hand- en polschirurgie, maar behandelen ook patiënten met wens tot een cosmetische ingreep. In het St Jansdal werken twee plastisch chirurgen die beiden het vak in de volle breedte beoefenen.

Plastische chirurgie in Lelystad

“Alle chirurgische ingrepen die in Harderwijk plaatsvinden, doen we ook in Lelystad”, vertelt Esther. “Wekelijks is er een plastisch chirurg aanwezig. Plastisch chirurgische ingrepen vinden zowel op de poliklinische operatieafdeling als op de klinische operatieafdeling plaats. We werken nauw samen met andere specialismen zoals de dermatologen, oncologen en traumachirurgen.”

Kort Verblijf

Vanaf 30 september kunnen patiënten indien nodig, na een operatie in Lelystad overnachten op de afdeling Kort Verblijf.

Spataderbehandelingen in het flebologisch centrum

Het flebologisch centrum is een centrum voor de diagnostiek en behandeling van spataderen. De behandelingen worden in Lelystad uitgevoerd door drie vaatchirurgen en/of een Physician Assistant (PA) die hier speciaal voor is opgeleid. We passen de nieuwste spataderbehandelingen toe, met zo min mogelijk ongemak voor de patiënt.

Alle behandelingen gebeuren poliklinisch onder lokale verdoving. Meestal is een steunkous

nodig voor na de behandeling, maar die hoeft maar kort (drie dagen) gedragen te worden. Na de meeste spataderbehandelingen kan de patiënt meteen weer aan het werk en de dagelijkse bezigheden hervatten.

Een combinatieafspraak van vaatonderzoek van de spataderen en aansluitend een gesprek met de vaatchirurg over de behandel mogelijkheden is vaak mogelijk.

Meer informatie over spataderbehandelingen in het flebologisch centrum en over vergoeding van de kosten, staan op de website:

<https://www.stjansdal.nl/folders/spataderbehandeling-in-het-flebologisch-centrum>

Aanbod Chirurgie locatie Lelystad*:



- ▶ **Buikwandcentrum**
 - Navelbreuken
 - Liesbreuken
 - Littekenbreuken
 - Buikwandbreuken
 - Acnes (buikwandpijn)
- ▶ **CTS-behandeling (carpaal tunnel syndroom)**
in samenwerking met neurologie
- ▶ **Diabetische voetenpoli**
met revalidatiearts, wondexpertisecentrum, schoenmaker en gipsmeester
- ▶ **Flebologisch centrum Harderwijk**
(o.a. spataderzorg)
- ▶ **Galblaaschirurgie**
- ▶ **GE-chirurgie/buikchirurgie**
- ▶ **Gipskamer**
- ▶ **Handenpoli**
- ▶ **Hoofd-halschirurgie**
- ▶ **Laparoscopische chirurgie**
- ▶ **Liesbreukoperaties**
Liesbreuk Expertise centrum
- ▶ **Longchirurgie**
i.s.m. longartsen
- ▶ **Mammacentrum**
sneldiagnostiek, i.s.m. Antoni van Leeuwenhoek
- ▶ **Oncologische chirurgie**
i.s.m. Antoni van Leeuwenhoek
- ▶ **Plastische chirurgie**
i.s.m. Isala Zwolle
- ▶ **Proctologie**
sneltraject aambeien
- ▶ **Stomapoli**
- ▶ **Traumachirurgie**
- ▶ **Vaatcentrum**
combinatie vaatdiagnostiek en vaatchirurg
- ▶ **Wond Expertise Centrum**
regionaal netwerk verband, vaatchirurgie

Een omschrijving van de verschillende aandachtsgebieden, vindt u op onze website:

<https://www.stjansdal.nl/chirurgie>

*De meeste ingrepen worden zowel in Harderwijk als in Lelystad gedaan. Wanneer een operatie niet kan worden verricht in Lelystad, wordt de patiënt doorverwezen naar Harderwijk. Dit wordt dan door de arts besproken met de patient.

Buikwandcentrum

In Nederland worden jaarlijks ruim 40.000 patiënten aan hun buikwand geopereerd. Vanaf heden worden deze operaties, zoals liesbreuken, navelbreuken, (complexe) littekenbreuken en onbegrepen buikwandpijn ook uitgevoerd in Buikwandcentrum St Jansdal in Lelystad.

Kwaliteit van zorg

Door de buikwandzorg te concentreren in een buikwandcentrum is er veel ervaring met deze specifieke problematiek. Dat verhoogt de kwaliteit van zorg. Speerpunten zijn: korte wachttijden, persoonlijke benadering en een hoogstaande kwalitatieve aanpak.

Eigen arts

Patiënten kiezen in ons ziekenhuis voor hun eigen arts. Wanneer de patiënt de voorkeur heeft voor een van de chirurgen, voert deze de operatie ook uit, mits dit onder zijn/haar aandachtsgebied valt. De intake op de poli wordt ook door deze chirurg gedaan, zodat de patiënt met één gezicht te maken krijgt. Door de grootte van ons ziekenhuis hebben we veel invloed op onze planning. Daardoor komen we altijd samen met de patiënt tot een geschikte operatiedatum.

Veel liesbreukoperaties en ACNES behandelingen uitgevoerd

Liesbreukoperaties worden gedaan via de TREPP-methode, waarbij de mat die nodig is om een liesbreuk te herstellen, op een eenvoudige wijze in het vlak tussen de buikwand en het buikvlies wordt geplaatst. Deze techniek is in ziekenhuis St Jansdal ontwikkeld door chirurg Willem Akkersdijk.

De operatie heeft dezelfde voordelen als de kijkoperatie methode, namelijk minder pijn en een kortere herstelperiode. In St Jansdal zijn inmiddels meer dan 3500 van deze TREPP-operaties uitgevoerd. Er wordt veel onderzoek gedaan in St Jansdal naar de TREPP-techniek. Steeds meer ziekenhuizen in Nederland nemen deze techniek over als standaardbehandeling.

“Patiënten uit heel Nederland weten voor deze speciale liesbreukoperatie, de behandeling van ACNES (buikwandpijn) of onze expertise met de complexe littekenbreukchirurgie de weg naar ons ziekenhuis te vinden. Iedereen met buikwandproblemen is van harte welkom in ons ziekenhuis”, vertelt chirurg Caroline Andeweg.

“**Chirurg Caroline Andeweg**
Iedereen met een buikwand-
probleem is van harte
welkom in ons ziekenhuis”



Stichting Vrienden van het St Jansdal

Geven voelt goed

De missie van het ziekenhuis is: 'Met liefde en compassie de beste zorg verlenen in een helende omgeving'. De missie van de Stichting Vrienden van St Jansdal is: 'Het bevorderen van het welzijn van de patiënten van het ziekenhuis'. De Vriendenstichting werft middelen bij instellingen, ondernemingen en particulieren voor extra voorzieningen die het verblijf van patiënten zo aangenaam mogelijk maken en die niet uit de reguliere budgetten kunnen worden gefinancierd.

Het Bestuur van de Stichting Vrienden van St Jansdal bestaat uit acht bestuursleden. Het bestuur komt zes keer per jaar bijeen om de voortgang van de projecten te toetsen en keurt de begroting en de jaarrekening goed. Tevens worden fondsenwervende activiteiten georganiseerd. De bestuursleden ontvangen in hun hoedanigheid geen bezoldiging.

Het is de bedoeling dat het bestuur wordt uitgebreid met twee leden die in Lelystad wonen. Er zijn hiervoor, op het moment van het verschijnen van dit blad, al gesprekken met potentiële kandidaten gevoerd.

De Vriendenstichting wil zich ook inzetten voor projecten in de locatie Lelystad. Het eerste project is de inrichting van de huiskamer geriatrie. In deze ruimte kunnen oudere patiënten verblijven op de dag dat zij onderzoeken moeten ondergaan. De vriendenstichting wil graag dat dit een warm aangeklede ruimte wordt, waar het prettig vertoeven is.

Donaties en giften

Mocht u het huiskamerproject in het ziekenhuis in Lelystad willen ondersteunen dan kan dat uiteraard. Op onze website www.vriendenvanstjansdal.nl/ vindt u alle informatie. Vermeld bij het overmaken van een gift duidelijk: huiskamer geriatrie Lelystad.

Vrienden
van het St JANSDAL

“Vaak is een luisterend oor bieden al genoeg”

Vrijwilligster Marijke Piccardt:

Ze zijn onmisbaar voor de patiënt en binnen St Jansdal niet weg te denken: de vrijwilligers. Of het nu gaat om het opvangen van patiënten en bezoekers, het maken van een praatje, het wijzen van de weg of het aanbieden van een kopje koffie. De vrijwilligers staan altijd klaar voor de patient. St Jansdal kent in totaal 220 vrijwilligers, verdeeld over Harderwijk, Lelystad en Dronten. Onder hen ook Marijke Piccardt die zich ruim twintig jaar met hart en ziel inzet voor het ziekenhuis in Lelystad.

Rots in de branding

De medewerkers en bezoekers van het ziekenhuis in Lelystad kennen haar bijna allemaal, Marijke Piccardt. 'Altijd een helpende hand', 'een rots in de branding', wordt er over haar gezegd. Lovende woorden. "Erg leuk om dat soort reacties te horen", reageert Marijke. "En dat voelt ook als mijn belangrijkste taak." Marijke fungeert inmiddels 19 jaar als coördinator van de vrijwilligers in Lelystad. Ze heeft veel contact met de afdelingen om de vrijwilligers effectief in te laten zetten ten behoeve van de patiënten. "In al die jaren is mijn betrokkenheid met de patiënt én bij het ziekenhuis toegenomen. Alles wat de patiënt raakt, pak ik op. Dat is een automatisme geworden."

Luisterend oor

Marijke ging in 1998 aan de slag als vrijwilliger nadat ze na een auto-ongeluk arbeidsongeschikte raakte en niet meer kon werken in haar oude leidinggevende functie. "Thuiszitten wilde ik niet; op advies van mijn omgeving heb ik mij toen aangemeld als vrijwilliger in het voormalige IJsselmeerziekenhuis. Ik ben begonnen op de afdeling interne,

waar ik patiënten opving en naar onderzoeken begeleidde. Na al die jaren merk ik nog steeds dat patiënten waarderen dat je er voor ze bent. Een ziekenhuis bezoek je niet voor je plezier. Als ik zie dat mensen zich niet op hun gemak voelen, dan probeer ik ze gerust te stellen. Je voelt vaak aan wanneer je wel of niet op iemand kunt afstappen. Als vrijwilliger krijg ik veel persoonlijke verhalen te horen, emoties horen daar ook bij. Vaak is een luisterend oor bieden al genoeg."

Vertrouwd gezicht

Voor de patiënten die het Lelystadse ziekenhuis bezoeken, is Marijke een vertrouwd gezicht en andersom ziet zij ook veel bekende gezichten. Toch sloeg ten tijde van het faillissement van het MC Zuiderzee in november de twijfel toe. "Wilde ik dit nog wel blijven doen? Het was een hectische en verdrietige periode. Ik wilde graag blijven als steun en toeverlaat voor mijn collega's en met elkaar werken aan de patiëntvriendelijkheid van het nieuwe ziekenhuis. De waardering die je krijgt als vrijwilliger is voor ons allemaal de belangrijkste drijfveer om dit werk te doen. Ik heb veel gezien en

meegemaakt. Waaronder iemand die in mijn bijzijn een hartstilstand kreeg, dat is heftig. Maar ik heb patiënten ook beter zien worden en met sommige patiënten echt een band opgebouwd."

Lounge

De 'lounge', een ruimte bij de kinderpoli, is de vaste werkplek van Marijke. Hier is ze tenminste drie dagen in de week te vinden. "Dit is de plek waar patiënten kunnen wachten op een uitslag of op hun vervolgonderzoek en waar ze rustig kunnen eten. Ik zie hier veel mensen binnenkomen en weer weggaan. Ieder met een eigen verhaal. Als coördinator houd ik me vanuit deze plek bezig met de indeling van vrijwilligers en de planning. Maar als het druk is, spring ik zo bij in de centrale hal en als patiënten mij nodig hebben, dan ben ik er voor ze."





“Vaak is een
luisterend
oor bieden al
genoeg”

Ook vrijwilliger worden?

Vrijwilligers zijn heel belangrijk in ons ziekenhuis en van grote betekenis voor onze patiënten. Wij kunnen en willen niet zonder hen. Wil je je aanmelden als vrijwilliger en je inzetten voor de patiënten en bezoekers van ons ziekenhuis? We komen graag met je in contact.

Op www.werkenbij.stjansdal.nl vind je meer informatie. Of meld je aan via Marijke Piccardt: m.piccardt@stjansdal.nl

— Ziekenhuis
St JANS DAL 