



Behandelprocedure in coronatijd

Enquête

Cliëntenpanel St Jansdal Ziekenhuis

Aanleiding

Het patiëntenpanel werd mei 2020 geraadpleegd over de aangepaste procedure voor behandeling als gevolg van het Coronavirus.

Deze procedure houdt in, dat de medisch specialist/behandelaar bepaalt op basis van een urgentie indicatielijst welke patiënten als eerste in aanmerking komen voor (voortzetting van) de behandeling. Om te voorkomen dat er chaos ontstaat kiest het ziekenhuis voor het principe dat de patiënt gebeld worden door het ziekenhuis om over de nieuwe afspraak geïnformeerd te worden. De patiënt wordt gevraagd om niet zelf contact op te nemen.

De enquête

Grote meerderheid eens met procedure

De vraag aan het panel was of men het eens is met deze procedure.

Een zeer ruime meerderheid (85%) van de panelleden geeft aan het hiermee eens te zijn. Veelgehoorde argumenten zijn: het verminderen van druk op de organisatie en het voorkomen van overbelasting van het ziekenhuis. Daarnaast worden vaak genoemd: het voorkomen van chaos, de efficiënte werkwijze en het feit, dat de arts het beste de urgentie kan bepalen.

Slechts 15% van de ondervraagden heeft moeite met de "Coronaprocedure". Meest gehoorde bezwaren zijn: het niet voldoende kunnen inschatten van de urgentie en de angst dat er hierdoor fouten worden gemaakt.

Kwart voelt belemmering om naar afspraak te gaan

Een andere vraag aan het patiëntenpanel was of men zich belemmerd voelt om naar een afspraak te gaan die in het ziekenhuis plaatsvindt waar ook Corona patiënten verzorgd worden.

Driekwart van de ondervraagden voelt geen belemmering. Bij een kwart van de panelleden is dit wel het geval. Aan deze panelleden is ook de vraag gesteld welke maatregelen men van het ziekenhuis verwacht om hun bezwaren weg te nemen. Vaak worden dan genoemd het toepassen van voldoende beschermende maatregelen en heldere communicatie over de actuele situatie en de bijbehorende regelgeving.

Vindt men parkeren veilig?

De vraag werd gesteld of men het veilig genoeg vindt om gebruik te maken van de parkeergarage in Harderwijk of de parkeerplaats in Lelystad?

De helft van de panelleden acht het parkeren onder deze omstandigheden veilig genoeg. Een grote groep respondenten(43%) heeft geen mening, omdat men in het Coronatijdperk nog geen gebruik van de parkeergelegenheid heeft gemaakt.



Een kleine groep(8%) is van mening, dat er meer aan preventie moet worden gedaan. Bijvoorbeeld desinfecterende maatregelen bij drukknoppen van lift en betaalautomaat.

Veel begrip voor verantwoord uitstel van zorg

Er bestaat zeer veel begrip om zorg die uitgesteld kan worden ook daadwerkelijk uit te stellen. Dit blijkt uit de antwoorden op de volgende vraag. “Om verpleegkundigen zoveel mogelijk lucht te geven is het belangrijk dat we zorg die uitgesteld kan worden ook echt uitstellen. Bent u het daar mee eens?”

Van de panelleden is 91% het hiermee eens. De kritische opmerkingen gaan met name over niet onnodig lang uitstel en geen uitstel van urgente zorg.

Videobellen wordt goed alternatief gevonden

Slotvraag aan het patiëntenpanel ging over een mogelijk digitaal alternatief voor een fysieke afspraak in het ziekenhuis. De vraag luidde: “Vindt u een afspraak via videobellen met de behandelend specialist een goede oplossing, wanneer uw gezondheidsvraag niet valt onder de urgentie indicatielijst?”



Een grote groep panelleden(78%) vindt een afspraak via videobellen een goed alternatief. Hierbij worden opmerkingen gemaakt als afhankelijk van de ernst van de klachten, mits verantwoord en mits met goede tijdsplanning. De tegenstanders van videobellen(22%) geven onder meer aan, dat ouderen vaker niet goed overweg kunnen met de technische mogelijkheden en dat uitsluitend telefonisch contact ook goed kan werken.

De panelenquête werd mei 2021 gehouden door de Cliëntenraad van het St. Jansdal ziekenhuis. De volledige resultaten zijn op aanvraag beschikbaar via het secretariaat van de cliëntenraad: clienraad@stjansdal.nl