



Uw afspraak in het St Jansdal

Wij vinden het fijn dat we voorzichtig aan weer zorg kunnen verlenen aan meer mensen. We zitten inmiddels weer op 80% van onze polikliniek bezoeken. Misschien vraagt u zich af of dit wel veilig is. Uw gezondheid, maar ook die van onze medewerkers is heel belangrijk. Door het nemen van allerlei veiligheidsmaatregelen kunnen patiënten veilige zorg én bezoek blijven ontvangen en beschermt het ziekenhuis haar medewerkers. Het is ontzettend belangrijk dat iedereen zich aan de regels houdt. Voor de eigen veiligheid en voor die van anderen. Afspraken vinden waar mogelijk op afstand plaats via de telefoon, videobellen of per e-mail. Alleen wanneer dat écht nodig is, komen patiënten naar het ziekenhuis.

GAAT MIJN POLI AFSpraak DOOR?

Heeft u een geplande afspraak staan op een polikliniek of voor bijvoorbeeld een longfunctietest, CT scan, echo of MRI? Deze gaat dan gewoon door, tenzij u hierover wordt gebeld door het ziekenhuis. Wij verzoeken patiënten om geen contact op te nemen met het ziekenhuis, om overbelasting van de telefoonlijnen te voorkomen.

GEEF EVENTUELE KLACHTEN EERLIJK AAN

Bij de hoofdingangen in Harderwijk en Lelystad staat een tent. Daar stellen wij u enkele vragen om te horen of u klachten heeft die passen bij het coronavirus. Geef eventuele COVID gerelateerde klachten eerlijk aan. Het kan zijn dat u bij de ingang een mondneusmasker krijgt. Als u dit masker draagt, kan uw afspraak gewoon doorgaan.

KOM ALLEEN NAAR UW AFSpraak

Kom alleen naar uw afspraak, tenzij u nadrukkelijk is gevraagd één begeleider mee te nemen. Kinderen, mensen met een beperking en patiënten die getroffen zijn door kanker, mogen één persoon meenemen.

WANNEER MELDT U ZICH BIJ DE INGANG?

Meldt u zich 10 minuten vóór uw afspraak bij de tent bij de hoofdingang (of 15 minuten als u nog geen patiëntenpas heeft). Bent u te vroeg bij het ziekenhuis? Wacht dan buiten (of in uw auto). Verlaat na uw afspraak of bezoek direct het ziekenhuis.

MOGEN PATIËNTEN BEZOEK ONTVANGEN?

Ziekenhuis St Jansdal doet er alles aan om ervoor te zorgen dat het ziekenhuis een veilige omgeving is. Patiënten op de algemene verpleegafdelingen en de IC mogen één vaste bezoeker per dag ontvangen gedurende dertig minuten. Tijdens het ziekenhuisverblijf is dit steeds dezelfde persoon.

HOE ZIT HET MET NIET-SPOEDEISENDE, GEPLANDE OPERATIES?

Vorige week hadden wij te maken met een stijging van het aantal besmettingen met corona bij opgenomen patiënten en medewerkers. Dat is schrikken, net nu wij de reguliere zorg aan het opstarten waren. Wij dachten dat het de goede kant opging en nu gebeurt dit. De media stond er vol mee. De doorstart van de reguliere zorg is hierdoor gedeeltelijk vertraagd. Zo zijn een aantal niet-spoedeisende, geplande operaties uitgesteld. De spreekuren op de polikliniek gaan door. Wij merken onrust en onzekerheid, veel afspraken worden afgebeeld. Dit is niet nodig! Door alle maatregelen kunnen afspraken veilig doorgaan.

HEEFT U AL EEN MIJNSTJANSDAL ACCOUNT?

St Jansdal streeft er naar om alle zorg die op afstand kan plaatsvinden, ook op afstand te doen. Dit houdt in dat een deel van de afspraken/consulten via videobellen, e-mail of telefoon plaatsvindt. Het is dan handig dat u MijnStJansdal heeft. U kunt vanaf huis eenvoudig een account aanmaken met DigiD. Ga naar MijnStJansdal.nl en kies voor account aanmaken met DigiD. Tip: gebruik de DigiD app.



BLOEDPRIKKEN OP AFSpraak

Het is alleen mogelijk om op afspraak bloed te laten prikken. Dit geldt voor alle locaties. Op deze manier zorgen wij ervoor dat het niet te druk is bij de bloedafname.

Via www.stjansdal.nl/prikafspraak kunnen tijd en locatie ingepland worden. Het afleveren van materialen zoals urine en ontlasting kan nog steeds zonder afspraak.

Blijf op de hoogte over de actuele stand van zaken via www.stjansdal.nl/corona of volg onze social media kanalen.

