



Ziekenbezoek, tijden en aantal bezoekers

Enquête

Clëntenpanel St Jansdal Ziekenhuis

Uitgangspunt

In februari 2020 werd het patiëntenpanel geraadpleegd over enkele aspecten van ziekenbezoek in St Jansdal. Voor het bezoeken van patiënten die zijn opgenomen op de verpleegafdelingen van St Jansdal gelden regels voor wat betreft de bezoektijden en voor wat betreft het aantal bezoekers per patiënt.

De algemene bezoektijden zijn 14.00 tot 15.00 uur en 18.30 tot 19.45 uur. Op feestdagen worden vaak ruimere bezoektijden gehanteerd. Voor het moeder & kind centrum, de kinder- en tienerafdeling, de intensive care en de stroke unit gelden afwijkende bezoektijden; deze afdelingen blijven in deze panelconsultatie buiten beschouwing.

De enquête

Vraag 1: St Jansdal hanteert een middagbezoekuur (14.00 tot 15.00 uur) en een avondbezoekuur (18.30 tot 19.45 uur). Er zijn ook ziekenhuizen die gedurende de hele dag bezoek toestaan. Sommigen zijn van mening dat dit veel onrust geeft voor patiënten en het werk van verpleegkundigen bemoeilijkt. Anderen zeggen dat doorlopend bezoek juist zorgt voor spreading, waardoor er meer rust ontstaat. Wat vindt u?

Ruim tweederde van de panelleden ziet niets in doorlopende bezoektijden. Men maakt zich vooral zorgen over de rust die patiënten nodig hebben. Degenen die voorstander zijn van doorlopend bezoek wijzen erop dat dit vooral prettig zou zijn gezien het regionale karakter van het ziekenhuis (reisafstanden, openbaar vervoer). Anderen zouden doorlopend bezoek alleen willen toestaan voor enkele naasten die de patiënt aanwijst.



Vraag 2: Vooral over het bezoekuur 's avonds wordt verschillend gedacht. De een vindt vijf kwartier te lang en te vermoeiend voor patiënten, terwijl de ander het graag wat later op de avond zien in verband met werktijden en avondmaaltijd. Wat vindt u geschikte tijden?

Onder de panelleden heeft 19.00 tot 20.00 uur de voorkeur. Deze tijd past beter in het gebruikelijke dagritme van bezoekers. Overigens vinden drie op de tien panelleden de huidige bezoektijd prima.



Vraag 3: Er wordt wel voor gepleit om partners en mantelzorgers van patiënten een extra, eigen bezoektijd te geven, bijv. van 11.00 tot 11.30 uur. Wat vindt u van dat idee?

Bijna driekwart van de panelleden vindt dat een goed idee. De anderen zijn er fel tegen: te belastend voor de patiënt en nodeloze druk op mantelzorgers. Ook wordt de vraag opgeworpen wie gaat controleren of een bezoeker een mantelzorgers is.

Vraag 4: Sommige bezoekers nemen het niet zo nauw met de bezoektijden. Ze komen eerder, blijven langer of komen zelfs buiten de bezoektijden. Men zou hun de toegang kunnen weigeren, maar het is ook denkbaar om er soepel mee om te gaan. Wat vindt u?

Vrijwel alle panelleden pleiten voor soepelheid. Zij vinden dat in overleg met verpleegkundigen ook buiten de reguliere tijden ziekenbezoek mogelijk moet zijn. Wel wijzen zij erop dat patiënten rust nodig hebben en dat lopende patiënten hun bezoek ook in de centrale hal of het restaurant kunnen ontvangen.



Vraag 5: Het maximale aantal van twee bezoekers per patiënt wordt niet door iedereen in acht genomen. Dat kan voor onrust voor patiënten zorgen, maar verpleegkundigen zeggen soms dat zij geen 'politieagenten' zijn en daarom niet ingrijpen. Wat vindt u dat er moet gebeuren?

Bijna driekwart van de panelleden is er voorstander van dat verpleegkundigen op de regeling wijzen, maar dat er geen verdere stappen worden ondernomen. Wel benadrukt men dat bezoekers erop wordt gewezen dat de regeling in het belang van patiënten is, met name ook op meerpersoonskamers.