

Cascade heeft beloofd u op de hoogte te houden van de financiële situatie van het ziekenhuis. Het laatste gesprek hierover met Arend Jan Poelarends (financieel directeur) stamt alweer uit 2016, dus tijd voor een nieuwe afspraak. Het was royaal boven de vijftientig graden, dus ik stelde voor om het gesprek op het terras van De Bank (het zou gaan over bankzaken immers) te houden, maar die tijd ontbrak hem.

Arend Jan Poelarends

Cijfers hoopgevend

Toen ik binnenkwam op zijn kantoor vielen mij wat tegeltjeswijsheden op. Niet aan de muur, maar strategisch, midden op tafel. Hij had de teksten niet zelf verzonnen; die kwamen van een leverancier. Vooral de positievere rechtse wijsheid (zie foto) sprak hem aan. Al hebben wij hier geen vier jaar voor nodig, zei hij. De week voor ons gesprek had Arend Jan een uitgebreide presentatie over dit onderwerp gegeven aan de leidinggeven- den, dus veel actueler kon het niet worden. Ik mocht een beetje meekijken en heb er wat interessante informatie voor u uitgehaald.

Verlies

Arend Jan: Zoals tevoren door ons aangekondigd en door iedereen verwacht gaf 2017 verdrietige cijfers. Het jaar 2017 is afgesloten met een verlies van ruim vier miljoen. Als we de eenmalige reorganisatiekosten en wat incidentele kosten van enkele afdelingen normaliseren, dan blijft er nog steeds een naar verlies over. Gelukkig laat 2018 een bijzonder mooi herstel zien, waardoor we dit jaar weer "in de zwarte cijfers" eindigen. (red.: zwarte cijfers klinkt nog altijd somber, maar betekent niets minder dan "winstgevend" in tegenstelling tot rode cijfers.)



In de lift

Hij legt vervolgens uit dat de tegenvallende cijfers vooral werden veroorzaakt door lagere productie (omzet), in 2016 en een groot gedeelte van 2017, grotendeels te wijten aan de overstap naar Epic. Inmiddels groeit die productie gelukkig weer gestaag en procentueel in 2018 zelfs harder dan in vergelijkbare ziekenhuizen. Arend Jan: De forse investeringen in Epic en in het nieuwe OK complex verdroegen eigenlijk geen stagnerende omzetcijfers en gelukkig zitten we weer in de lift. Onze solvabiliteitscijfers zijn nog altijd uitstekend; we kunnen een stootje hebben.

Aantal unieke bezoekers groeit

Met de tekst van het tegeltje in gedachten, kunnen we dus met zekerheid stellen dat St Jansdal hiervoor geen vier jaar nodig heeft. De aantallen unieke bezoeken van patiënten aan St Jansdal stijgen in de eerste maanden van 2018 met 3%, waarmee we beter scoren dan andere ziekenhuizen die gemiddeld op 0% groei zitten. Voor 2018 hebben we goede afspraken met zorgverzekeraars gemaakt. Ook dat helpt.

Blij en tevreden

Arend Jan: "Poliklinische productie stijgt bij ons met 7%, terwijl andere ziekenhuizen over het eerste kwartaal een krimp van -/ 2%

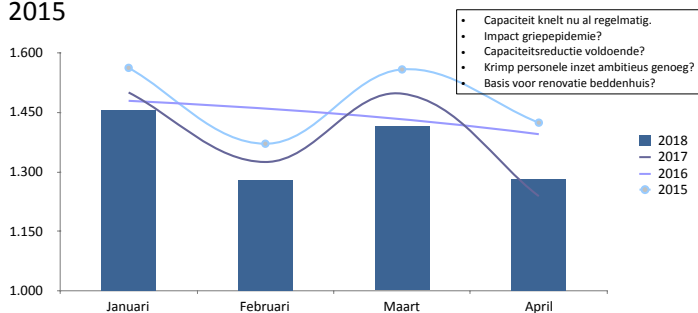


laten zien. Daar kunnen wij terecht blij mee zijn." Hij is opgelucht en tevreden met de cijfers over de eerste maanden van 2018, die verdere daling van kosten tegenover hogere productie laten zien. We waren er na de zomer van 2017 op tijd bij en hebben op het juiste moment ingegrepen. Een klein aantal afdelingen heeft nog wat moeite binnen de kostenbegroting te blijven, maar hij verwacht dat die dit uiteindelijk ook zullen realiseren.

Aantal opnames daalt

In de kliniek zet de daling onverminderd door. Het aantal opnames ligt 8% onder dat van 2015. Dat strookt natuurlijk met de 'zinnig en zuinige' zorg, die we voor ogen hebben. Verkorten van de "ligduur" en verplaatsen naar de eerste lijn. Toch gaat deze daling wel hard naar de zin van Arend Jan. Het is een uitdaging om deze veranderingen goed op te vangen in de kostensfeer, waarbij dan ook het andere tegeltje weer in gedachten gehouden moet worden.

Opnames in de kliniek liggen 8% onder het niveau van 2015



Als de betere resultaten van de eerste vier maanden doorzetten, zoals verwacht wordt, kan er ook een beslissing genomen worden over volgende noodzakelijke investeringen, zoals de renovatie van het beddenhuis, POK en IC en de uitbreiding van de afdeling Radiologie. Tegelijk: 'hand op de knip'.

Omdat hij uiteindelijk voor het kantoor koos in plaats van het zonnige terras van De Bank, zocht ik ook even een tegeltjeswijsheid voor Arend Jan over de Bank. Als u dit leest heeft hij op 9 juni in een snelle tijd (1:43:08) de halve marathon gelopen in Zwolle. Het is oud nieuws, maar Arend Jan wordt steeds fitter voor de toekomst.

Dick Leene



Feestelijke middag voor vrijwilligers

Johanniter vrijwilligers die minimaal een jaar actief zijn, komen in aanmerking voor een Johanniter speld. Op dinsdagmiddag 17 april was er een spelduitreiking in ons ziekenhuis. Er waren zo'n 120 vrijwilligers aanwezig bij het officiële gedeelte.

Dick Brands, coördinator van de Johanniter vrijwilligersgroep, heette allen welkom, nam het programma door en gaf een terugkoppeling van het vele werk dat door de vrijwilligers is verzet afgelopen jaar.

Vervolgens liet de voorzitter van de Raad van Bestuur, Relinde Weil, een kort en duidelijk filmpje zien van het St Jansdal ziekenhuis. 'Zorg voor elkaar' was het centrale thema. Zij was duidelijk onder de indruk en zeker heel dankbaar voor de vele vrijwilligers die in veranderende tijden zoveel bijdragen aan het succes van het ziekenhuis; natuurlijk allemaal ten behoeve van de patiënten!

Directeur Lidwien van der Reep van de Johanniter groep mocht bij hoge uitzondering een belangrijke taak van onze bestuursleden overnemen; de spelduitreiking. Ook zij uitte woorden van dank, mede namens de kwetsbare mensen die hulp geboden krijgen. Zij vond enkele vrijwilligers (in die zaal vol vrijwilligers!) die haar hielpen de vele Johanniter spelden uit te reiken.

Na de foto was het tijd voor een feestelijke High Tea. Er waren heel veel heerlijke hapjes en er was ruimte voor een gezellig praatje in een informele sfeer. Goed dat vrijwilligers eens flink verwend worden na een jaarlang inzet!